

METAS NACIONAIS 2017 - TST

1. Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente.

RESULTADOS

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL ACUMULADO
0%	76,11%	128,4%	120,2%	129,3%	127,9%	-	80,6%	122,2%	120,5%	110,9%	196,5%	113,8%

2. Identificar e julgar, até 31/12/2017, pelo menos 100% dos processos distribuídos até 31/12/2013.

RESULTADOS

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL ACUMULADO
80,9%	81,7%	82,7%	83,6%	84,7%	85,7%	85,8%	86,9%	87,6%	88,4%	90,1%	89,7%	89,7%

2. Identificar e julgar, até 31/12/2017, pelo menos 90% dos processos distribuídos até 31/12/2014.

RESULTADOS

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL ACUMULADO
76,7%	77,7%	79,4%	80,6%	82,3%	83,8%	84,0%	86,0%	87,2%	88,6%	91,1%	90,6%	90,6%

6. Identificar e julgar até 31/12/2017, as ações coletivas distribuídas até 31/12/2014.

RESULTADOS

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL ACUMULADO
89,9%	92%	93,5%	95,7%	97,1%	97,1%	97,1%	97,1%	97,1%	97,8%	97,8%	97,8%	97,8%

7. Identificar e reduzir em 2,5% o acervo dos dez maiores litigantes em relação ao ano anterior.

RESULTADOS

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL ACUMULADO
97,6%	97,2%	100,6%	102,0%	105,0%	108,5%	106,8%	102,8%	105,1%	106,4%	107,4%	111,9%	111,9%

METAS ESPECÍFICAS - TST

Reduzir para 414 dias, o tempo médio de tramitação entre o andamento inicial e a baixa do processo.

RESULTADOS

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL ACUMULADO
654 dias	561 dias	570 dias	564 dias	552 dias	557 dias	614 dias	553 dias	628 dias	674 dias	414 dias	613 dias	601 dias

Elevar para 67%, em 2017, o grau de satisfação dos clientes sobre os serviços prestados pelo TST - Índice de Satisfação dos Clientes - ISAT.

RESULTADOS

71,6%.

S/M = Sem mensuração dos resultados até o momento