

Painel de Contribuição OUV (12/2016)

Objetivo Estratégico / Iniciativa Estratégica/ Meta Estratégica	Ação	(pendências, atividades concluídas, dificuldades, observações, etc.)	Situação (1) Não Iniciada (2) Em Dia (3) Atrasada (4) Concluída (5) Excluída
1. Meta 23 – Elevar a 70% o grau de satisfação dos clientes sobre os serviços prestados pelo TST até 2020.	1. Implantação do e_Ouv-JT (TST/CSJT)	<p>Fevereiro DOD – documento de oficialização de demanda de 29 de maio de 2015, que trata do desenvolvimento do Sistema Integrado de Ouvidorias (e-Ouv). Ato CSJT.GP.SG.ASTIC nº 15/2016, que institui o Grupo Técnico destinado ao planejamento e obtenção de solução de tecnologia da informação para desenvolvimento do Sistema Integrado de Ouvidorias da Justiça do Trabalho – gtOUVJT.</p> <p>Junho Prazo de atuação do grupo foi prorrogado por mais 120 dias pelo Ato. N. 127/CSJT.GP.SG, de 9 de junho de 2016.</p> <p>Outubro Prazo de atuação do grupo foi prorrogado por mais 60 dias pelo ATO CSJT.GP.SG Nº 214, DE 6 DE OUTUBRO DE 2016. Conclusão prevista para o dia 05/12/2016.</p> <p>Dezembro Encaminhado à Secretaria-Geral do CSJT.</p>	(4)
	2. Certificação de Atendimento Telefônico da Ouvidoria (CAT)	<p>Fevereiro Ações, capacitação e mapeamento de processos pela Central de Atendimento Telefônico da Ouvidoria – CAT para participação no processo de Certificação do PROBARE (Selo de</p>	(5)

Painel de Contribuição OUV (12/2016)

		<p>Ética e Perfil de Maturidade de Gestão).</p> <p>Maio Não foi autorizada a tempo. A Unidade aguardará novo agendamento da empresa contratada para a certificação. A nomenclatura do documento dificultou o entendimento da Assessoria Jurídica quanto a relação da empresa contratada e o TST.</p>	
	3. Reestruturação do SIC-TST	<p>Fevereiro Reestruturação física e no Portal do TST das atividades e processos de trabalho do SIC, conforme Resolução Administrativa CNJ nº 215/2015, de 16 de dezembro de 2015, <i>Dispõe, no âmbito do Poder Judiciário, sobre o acesso à informação e a aplicação da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011.</i></p> <p>Junho Aguarda disponibilidade da equipe da CMAP para reestruturação física. Aguarda a publicação da regulamentação da Lei de Acesso à Informação no âmbito do TST.</p> <p>Setembro Conclusão da Minuta de Regulamentação da LAI e encaminhamento à Secretaria-Geral da Presidência do TST.</p>	(4)