

## Painel de Contribuição OUV (Dezembro/2015)

Iniciativa/Meta Estratégica	Ação	(pendências, atividades concluídas, dificuldades, observações, etc.)	Situação (1) Não Iniciada (2) Em Dia (3) Atrasada (4) Concluída (5) Excluída
1. <u>Meta 23</u> - Elevar a 70% o grau de satisfação dos clientes com os serviços prestados pelo TST até 2020.	1. Implantação da Central de Atendimento Telefônico da Ouvidoria do TST (CAT)	Em funcionamento	(4)
	2. Implantação da Carta de Serviços ao Cidadão do TST	Em funcionamento	(4)
	3. Implantação da Central de Gestão da Informação da Ouvidoria do TST (CGI)	Em funcionamento	(4)
	4. Implantação do Sistema Base de Conhecimento (BC) na Ouvidoria do TST	Em funcionamento	(4)