

Sumário

Introdução 9

Mito #1

As pessoas se importam com a empresa para a qual trabalham **15**

Mito #2

O melhor plano sempre vence **43**

Mito #3

As melhores empresas estabelecem metas em cascata **63**

Mito #4

Os funcionários mais completos são os melhores **91**

Mito #5

As pessoas precisam de feedback **123**

Mito #6

As pessoas são boas em avaliar as outras **153**

Mito #7

As pessoas têm potencial **187**

Mito #8

O equilíbrio entre trabalho e vida pessoal é fundamental **207**

Mito #9

Existe uma coisa chamada “liderança” **235**

Verdades 265

Apêndice A

O Estudo Global de Comprometimento do ADP Research Institute **267**

Apêndice B

Sete certezas que temos na Cisco **277**

Notas 293

Agradecimentos 301