



UM GUIA ACIMA DA MÉDIA

Harvard Business Review

A arte de dar feedback



SEXTANTE



Harvard
Business
Review
Press

Sumário

O que você vai aprender 9

Seção 1: FEEDBACK CONSTANTE

1. Quem tem medo de feedback? 13

Os dois tipos de feedback

2. Às vezes, feedback negativo é melhor 17

Para alguns, pode ser mais motivador do que um elogio

HEIDI GRANT HALVORSON

3. Como dar um feedback eficaz 21

Evite uma reação de luta ou fuga

ED BATISTA

4. Uma maneira melhor de dar más notícias 35

Aborde abertamente a discussão

JEAN-FRANÇOIS MANZONI

5. A síndrome do fracasso inevitável 53

Como os chefes criam os próprios funcionários de baixo desempenho

JEAN-FRANÇOIS MANZONI E JEAN-LOUIS BARSOUX

6. O tipo de feedback que ajuda as pessoas a crescer 84

Estabeleça a confiança, depois se concentre na melhoria

MONIQUE VALCOUR

- 7. Reconheça um bom trabalho de maneira significativa** 90
Customize suas recompensas para a pessoa e para o esforço
CHRISTINA BIELASZKA-DUVERNAY

Seção 2: AVALIAÇÕES FORMAIS DE DESEMPENHO

- 8. Avaliações de desempenho eficientes** 99
Cinco regras básicas
REBECCA KNIGHT
- 9. Gerenciando o desempenho quando é difícil mensurar** 107
Concentre-se no indivíduo, não em uma classificação
JIM WHITEHURST
- 10. Pare de se preocupar com os pontos fracos dos funcionários** 115
Enfatize os pontos fortes deles para ajudá-los a crescer
PETER BREGMAN
- 11. Como definir e apoiar as metas dos seus funcionários** 120
Prepare seu pessoal para ter sucesso
AMY GALLO
- 12. Quando dar uma promoção ou um aumento** 130
Primeiro, assegure-se de que as pessoas são capazes de fazer o trabalho que desejam
AMY GALLO
- 13. Dicas para manter um histórico** 141
Registre o desempenho para que as avaliações transcorram tranquilamente

Seção 3: TEMAS DIFÍCEIS

- 14. Como ajudar um funcionário de baixo desempenho** 147
Identifique o problema e ofereça coaching
AMY GALLO

- 15. Como fazer críticas ao funcionário que está na defensiva 157**
Atenha-se aos fatos
HOLLY WEEKS
- 16. Como dar feedback a funcionários de alto desempenho 163**
Discuta desempenho, novas fronteiras e aspirações
AMY GALLO
- 17. Priorizando o feedback – mesmo quando o tempo é curto 172**
Três maneiras de ser mais eficiente
DAISY WADEMAN DOWLING
- 18. Navegando as águas turbulentas do feedback intercultural 176**
Faça mudanças sutis para adaptar sua abordagem
ANDY MOLINSKY
- 19. Como discutir desempenho com sua equipe 180**
Deixe-os falar primeiro
REBECCA KNIGHT