

Sumário

Introdução 9

1. O processo de contratação 15

Atraindo as melhores pessoas

- Definição dos requisitos do cargo 16
- Recrutamento de candidatos promissores 22
- Entrevistas 25
- Avaliação dos candidatos 38
- Tomando a decisão e fazendo a proposta de contratação 42
- Não se esqueça do aperfeiçoamento do processo 45
- Resumo 46

2. Além dos itens básicos da contratação 49

Detalhes que você precisa conhecer

- Recrutamento *online* 50
- Quando utilizar um recrutador profissional 57
- O caso da entrevista 60
- Contratação baseada em interesses pessoais arraigados 62
- Contratando para a microcultura 69
- Testes psicológicos 72
- Resumo 76

3. Mantendo os melhores 79*Estratégias básicas de retenção*

- Por que a retenção é importante 82
- Por que a retenção é tão desafiadora 89
- Os desafios especiais de uma força de trabalho diversificada 92
- Por que as pessoas permanecem na empresa 99
- Por que as pessoas deixam a empresa 101
- Duas campeãs de retenção de talentos 105
- Gerenciar para a retenção de talentos: uma visão geral 107
- Resumo 111

4. A retenção de talentos levando em conta o mercado 113*Competindo na guerra por talentos*

- Nem todos os funcionários têm valor igual 114
- Estratégias de retenção baseadas no mercado 119
- Resumo 127

5. Desenvolvendo os talentos que você tem 129*Estratégias de treinamento e desenvolvimento*

- O dilema do desenvolvimento 131
- Treinamento de habilidades 132
- Desenvolvimento de carreiras 137
- Como gerenciar “funcionários C” 141
- Resumo 143

6. Fatores do local de trabalho que afetam a contratação e a retenção de talentos 145*Focalizando a cultura*

- Avalie sua cultura 147

- Esgotamento de funcionários 150
- Equilíbrio trabalho-vida pessoal 154
- Resumo 166

7. Quando tudo o mais falha 169*Como manter funcionários talentosos, mesmo depois de deixarem a empresa*

- Mantendo pessoas de valor na sua órbita 171
- Contratando ex-funcionários 173
- Entrevistas de desligamento 175
- Resumo 176

Apêndice A: Amostra de descrição de cargo 177**Apêndice B: Perguntas específicas para entrevistas de contratação** 179**Apêndice C: Armadilhas legais em contratações** 185**Notas** 189**Glossário** 195**Leituras recomendadas** 197**Sobre o organizador** 203**Sobre o escritor** 204**Índice** 205